

# BOKNINGSGREGLER 2018-19

## 1. Vänligen kontrollera din bokning

Kontakta oss omedelbart om det är något som inte stämmer. För att muntliga löften ska kunna åberopas måste de vara skriftligen bekräftade. Bokningen gäller för båda parter, så snart bokningen har bekräftats av oss, genom att du har fått ett bokningsnummer, och när du har betalat anmälningsavgiften eller hela hyran, (se punkt 2) alternativt när du bekräftat ditt köpa via Klarna.

## 2. Betalning

Se Klarnas betalningsvillkor.

För företag och kommuner gäller följande: Om du bokar 60 dagar eller mer före ankomst är anmälningsavgiften 2000 kr + ev. om- och avbeställningsskydd. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från bokningsdatum och den räknas av från hyran. Resten av hyran ska vara oss tillhanda senast 60 dagar före avtalad ankomst. För bokningar som görs när det är 59 till 15 dagar kvar till ankomst skall hela hyran betalas inom 2 dagar. För bokningar som görs när det är 14 dagar eller färre till ankomst ska hela hyran betalas vid bokningstillfället. Om Du inte betalar anmälningsavgiften i tid avbokas din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

## 3. Betalning tillägg

Se Klarnas betalningsvillkor.

För företag och kommuner gäller följande: Hela kostnaden för bokade tillägg skall betalas senast 30 dagar innan ankomst. För bokningar som görs när det är 30-14 dagar kvar till ankomst ska betalning ske inom 2 dagar. Vid bokning när det är 14 dagar kvar eller mindre till ankomst ska hela kostnaden betalas vid bokningstillfället. Obetalade tillägg avbokas automatiskt utan meddelande.

## 4. Avbokning/ändring logi

Avbokning skall ske muntligt eller skriftligt till bokningen. Vid avbokning tidigare än 30 dagar före ankomst betalar du en expeditonsavgift på 795 kr per stuga/lägenhet. Om du avbokar 30 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste du betala hela hyran. Ändring av ankomstdag, avresedag eller byte till annat boende kan göras senast 30 dagar före ankomst och medför en ombokningskostnad på 595 kr per stuga/lägenhet oavsett ändringens art. Därefter behandlas ändringen som en avbeställning och nybokning. Bokade tillägg kan avbokas fritt fram till dagen före första giltighetsdag. Hit hör alla bokade tillägg till boendet så som slutstädning och sänglinne samt aktiviteter vintertid t. ex skidutrustning, skidskola och liftkort.

## 5. Om- och avbeställningsskydd

Har du köpt vårt om- och avbeställningsskydd kan du fritt omboka fram till dess att det är 30 dagar kvar till ankomst. Du behöver inte ange någon orsak eller lämna något intyg. När det är 30 dagar kvar eller mindre till ankomst kan du omboka om du har giltigt skäl (se nedan) mot en expeditonskostnad på 200 kr. Då måste du lämna ett intyg till oss.

Du kan även fritt AVboka din bokning, fram till dess att det är 30 dagar kvar till ankomst, om du har ett om- och avbeställningsskydd (kostnaden för skyddet kvarstår). Du behöver varken uppge något skäl eller lämna intyg. När det är 30 dagar kvar eller mindre till ankomst kan du avboka din bokning och få tillbaka det du har betalat, mot en expeditonsavgift på 200 kr (samt kostnaden för skyddet). Då krävs ett giltigt skäl och intyg. Du har möjlighet att avboka till och med ankomstdagen.

Skyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig make/maka, sambo, familj eller medresenär.
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- annan allvarlig händelse utanför din kontroll som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad. Även skilsmässa eller en allvarlig händelse på arbetsplatsen, är giltiga skäl.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet, försäkringsbolag eller arbetsgivare. Intyget skall sändas till bokningen så snart som möjligt, senast inom två veckor från avbokningsdagen. Om- och avbeställningsskyddet måste tecknas vid boendebokningen och kan inte läggas till i efterhand eller avbokas då det är betalt.

## 6. Ångerrätt

Ångerrätt enligt lagen om distansköp gäller om din bokning inte inkluderar ett boende (där gäller paketreselagen). Om du vill utöva din ångerrätt ska du meddela oss det inom 14 dagar från det att du gjort din beställning. För utförligare information läs [här](#).



## 7. Vård av stuga/lägenhet

Minimiålder för att ingå avtal med Branäs Fritidscenter AB är 18 år. Åldersgränsen gäller samtliga i sällskapet. Legitimering sker vid ankomst. Undantag gäller barn i målsmans sällskap. Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du som står för bokningen är fullt ansvarig för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Mellan kl. 23:00 och kl. 07:00 skall du iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten, än vad du uppgav vid bokningen. Hyresavtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om du eller någon i ditt sällskap begår skadegörelse i boendet eller om någon i sällskapet uppträder störande. Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök och husdjursförbud som anges på bekräftelsens framsida. Överträdelse av detta förbud medför en saneringskostnad från 6000 kr. Ditt boende ska städas innan din avresa, det ska vara klart innan den angivna utcheckningstiden. Möjlighet att boka till slutstäd finns. Väljer du att städa själv kontrolleras boendet efter att du har checkat ut. Om du ej genomför städningen kommer det att utföras på din bekostnad och du debiteras en avgift från 1500 kr beroende på boendets storlek. En beställd eller obligatorisk städning innefattar dock inte grovstädning inne och ute, diskning eller tömning av sopor/tomflaskor. Vi ansvarar inte för kvarglömda saker.

## 8. Husdjur

Husdjur är som regel otillåtna. Om du har för avsikt att medföra husdjur, fråga alltid om detta är tillåtet vid bokning.

## 9. Gästens adressangivelse

Du ansvarar för att du kan nås av viktiga meddelanden via den e-post och telefonnummer du uppgett i bokningen.

## 10. Reklamation

Eventuella anmärkningar skall framföras omedelbart till receptionen. Anspråk på ersättning skall, för att vinna beaktande, finnas Kungsbergets Fritidsanläggningar AB tillhanda inom 14 dagar efter resans slut och skall meddelas skriftligen.

## 11. Krig, naturkatastrofer, strejker m.m.

Kungsberget har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser som vi inte kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

## 12. Motsägande uppgifter

Om motsägande uppgifter skulle förekomma i information som lämnats från Kungsberget, gäller de i följande ordning: 1) Bokningsbekräftelse/betalningsunderlagets särskilda villkor. 2) Hemsida ([www.branas.se](http://www.branas.se) och [www.kungsberget.se](http://www.kungsberget.se)) 3) Allmänna bestämmelser. 4) Övrigt tryckt material. Reservation mot ev. tryckfel.

## 13. Personuppgiftspolicy

Kungsbergets Fritidsanläggningar AB, org. nr 556528-0434 är ansvarigt för behandlingen av de personuppgifter du registrerar, såsom namn, adress, personnummer, mobil- och telefonnummer samt e-postadress. Vi kommer att behandla dina personuppgifter för att kunna administrera dina bokningar och ditt konto hos oss ("Mina Sidor"), samt för att kunna förse dig med relevant information kring din bokning. Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för genomförande av marknads- och kundanalyser samt för statistiska ändamål. Dina personuppgifter kan även komma att lämnas ut till och behandlas av vårt moderbolag Branäsgruppen AB (org.nr. 556694-2107) och dess dotterbolag ingående i Branäsgruppkoncernen samt våra samarbetspartners för de ovan angivna ändamålen. Personuppgifterna sparas under den tid en pågående kundrelation finns samt en tid därefter, eller i enlighet med annan rådande lagstiftning. Som prenumerant av vårt nyhetsbrev sparar vi dina personuppgifter så länge som du är prenumerant hos oss. Du har möjlighet att själv via "Mina sidor" avregistrera dig som prenumerant. Du har rätt att skriftligen begära att få ta del av vilka personuppgifter som vi har registrerat om dig och hur dessa uppgifter används. Du har även rätt att begära att vi rättar eller tar bort felaktiga uppgifter om dig. Du har även möjlighet att själv via "Mina sidor" rätta dina uppgifter hos oss. Vid dess dotterbolag ingående i Branäsgruppkoncernen samt våra samarbetspartners för de ovan angivna ändamålen. För frågor kontakta Kungsberget på 054-13 26 00.

## 14. Förbehåll

Vi förbehåller oss rätten till prisändringar p.g.a. ändringar av valutor, skatter och dylikt eller tryckfel. Kartor och ritningar är ej detaljerade och exakta, utan ger endast en orienterande bild. De angivna avstånden är cirkauppgifter.

## 15. Allmänna bestämmelser

För övrigt följer vi SRF:s Allmänna Resevillkor för sällskaps- och grupperesor.

## 16. Snögaranti

Snögaranti gäller under hela den period som anläggningarna håller öppet. Om vi inte har två pister öppna under din vistelse och du väljer att omedelbart (senast kl. 11.00 dagen efter ankomst) avbryta den, får du tillbaka det du betalt



till oss för din utförsåkning. Det vill säga liftkort, skidhyra, skidskola och stughyra inklusive avbeställningsskydd. Garantin gäller boende som bokats av Kungsberget/Branäs Fritidscenter AB:s bokning. Snögarantin gäller inte för tillfället stängda liftar eller pister, som följd av t ex tekniska problem eller oväder.

#### **17. Övrigt**

I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, toapapper, diskmedel etc., om inte annat anges på bekräftelsen. Tänk på att ta med det som behövs för vistelsen. De stugor/lägenheter som i bokningsbekräftelsen är märkta med förmedlade objekt ägs av någon annan än Kungsberget och förmedlas av Kungsberget för ägarens räkning.

