

# Bokningsregler

När du hämtar din utrustning tar du med ditt bokningsnummer som finns på SMS eller din mejl. Om du innan ditt besök har några frågor kring er bokning, så kan ni nå oss på 054 – 13 26 00 eller [info@vallasen.se](mailto:info@vallasen.se)

## Betalning

Vid betalning via Collector gäller Collectors betalningsvillkor. Kontakta Collector vid frågor kring din betalning.

## Avbokning

Avbokning skall ske via e-post med bifogat namn och bokningsnummer till [avbokning@vallasenbikepark.se](mailto:avbokning@vallasenbikepark.se).

För att få pengarna återbetalade måste avbokningen göras senast 12:00 dagen innan första dagen i er hyresperiod.

## Ansvarig

När man hyr en cykel så blir man även ansvarig för den samt utrustningen. Om man råkar ramla och förstöra något på cykeln så får man betala kostnaden, vi rekommenderar därför att man tecknar vårt trygghetspaket. Då slipper du betala vid skador eller stöld.

## Försäkring

Trygghetspaketet är en försäkring för din hyrcykel. Har du tecknat en försäkring när du bokar och något skulle gå sönder på cykeln så står vi för hela kostnaden, detta gäller även om cykeln blir stulen. Det enda du behöver betala är en självrisk på 300 kr om du är yngre än 18 år och 700 kr om du är över 18. (Länk till Försäkringsvillkoren).

## Övriga villkor

Vallasen Bike Park är anslutna till SLAO. Vi följer deras allmänna villkor och rekommendationer. Mer information hittar du här (länk till Lilla Gröna).

Vallåsens Skidanläggning, Yllevad 154  
SE-312 98 Våxtorp, Sweden  
Phone +46(0)54–132600  
[info@vallasen.se](mailto:info@vallasen.se) [www.vallasenbikepark.se](http://www.vallasenbikepark.se)